



TEONA

full service agency

Zásady ochrany osobných údajov

SPOLOČNOSŤ TEONA S. R. O. DBÁ NA OCHRANU
VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tento dokument vás informuje o tom, aké údaje zhromažďujeme, na aký účel ich používame a aké máte v súvislosti s týmito údajmi práva.

Podmienky obsiahnuté v tomto dokumente stanovujú prehľadné pravidlá a zásady spracovania osobných údajov používateľov služieb poskytovaných spoločnosťou Teona s.r.o., so sídlom Hlavátková 141/7, 010 01 Žilina, IČO: 44955146, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 51813/L (ďalej len „Teona“ alebo „Prevádzkovateľ“) prostredníctvom webovej lokality www.teona.sk (ďalej len „teona.sk“).

Toto vyhlásenie môžeme priebežne aktualizovať v súhlase s platnými právnymi predpismi a zmenami našich procesov. Odporúčame preto pravidelne kontrolovať jeho aktuálne znenie. Aktuálna verzia vyhlásenia nadobúda platnosť dňa 2. januára 2025.

Nezabudnite si prečítať aj súvisiaci dokument: **Všeobecné obchodné podmienky**.

1. Aké osobné údaje zhromažďujeme?

1.1 Cookies: Na webovej stránke teona.sk používame iba nevyhnutné cookies pre analýzu návštevnosti. Tieto cookies nám pomáhajú získať prehľad o počte návštevníkov a ich správaní na stránke. Cookies neobsahujú žiadne osobné údaje, ktoré by mohli identifikovať konkrétne osoby. Používatelia môžu na teona.sk prispôbiť svoje preferencie pre cookies prostredníctvom súhlasovej lišty dostupnej pri návšteve stránky.

1.2 Kontaktný formulár: Ak nám odošlete správu prostredníctvom kontaktného formulára, zhromažďujeme nasledujúce údaje:

- Vaše meno (ak je uvedené),
- e-mailová adresa,
- ďalšie informácie, ktoré nám dobrovoľne poskytnete v správe (napríklad detaily o vašej požiadavke, telefonický kontakt na spätné volanie, alebo iné údaje, ktoré sami uvediete).

2. Na aký účel používame osobné údaje?

2.1 Cookies: Analyzujeme návštevnosť webovej stránky teona.sk a zlepšujeme jej funkčnosť. Tieto údaje nám pomáhajú pochopiť, ako návštevníci používajú našu stránku, a optimalizovať obsah a štruktúru webu.

2.2 Kontaktný formulár: Informácie poskytnuté prostredníctvom kontaktného formulára na teona.sk používame iba na odpoveď na Vašu správu a na riešenie Vašich dotazov.

Sprístupnenie údajov tretím stranám

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, nie sú sprístupňované tretím stranám ani poskytované externým subjektom. Jedinou výnimkou je používanie analytického nástroja Google Analytics, ktorý slúži na analýzu návštevnosti webovej stránky teona.sk. Google Analytics používa údaje v anonymizovanej podobe, ktorá neumožňuje identifikáciu konkrétnych osôb.

3. Právny základ spracovania údajov

- Spracovanie údajov prostredníctvom cookies je založené na oprávnenom záujme zlepšovať funkčnosť webovej stránky teona.sk.
 - Spracovanie údajov z kontaktného formulára je založené na Vašom súhlase, ktorý nám udelíte odoslaním formulára.
-

4. Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Cookies

Informácie zhromažďované prostredníctvom cookies uchováваме po dobu potrebnú na analýzu návštevnosti, maximálne však po dobu 12 mesiacov.

Kontaktný formulár

Osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na vybavenie Vašej žiadosti, maximálne však 6 mesiacov od poslednej komunikácie.

Vymazávanie a archivácia údajov

Po uplynutí doby uchovávania uvedenej v tomto dokumente budú osobné údaje vymazané alebo anonymizované, aby sa zabezpečilo, že už nebude možné identifikovať konkrétne osoby. Vymazávanie údajov prebieha bezpečne prostredníctvom nasledujúcich procesov:

- Elektronické údaje sú odstránené z našich serverov a zálohovacích systémov.
- Papierové dokumenty (ak existujú) sú bezpečne skartované pomocou certifikovaných zariadení.
- Archivácia údajov sa vykonáva iba v prípadoch, kde to vyžadujú právne predpisy (napríklad účtovné dokumenty), pričom prístup k týmto údajom je obmedzený na autorizované osoby.

Tieto procesy sú pravidelne revidované, aby spĺňali platné právne požiadavky a štandardy ochrany údajov.

5. Vaše práva

V súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup k Vaším osobným údajom,
- Právo na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- Právo na vymazanie údajov (tzv. „právo na zabudnutie“),
- Právo namietať proti spracovaniu údajov,
- Právo na prenositeľnosť údajov,
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov).

Ak chcete uplatniť niektoré z týchto práv, kontaktujte nás na e-mailovej adrese: **info@teona.sk**.

6. Ako chránime Vaše osobné údaje?

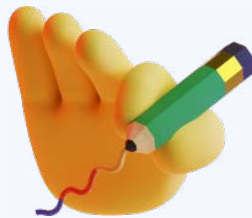
Spoločnosť Teona zaviedla vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo zničením.

Tieto opatrenia zahŕňajú:

- Používanie zabezpečených serverov a šifrovania pri prenose údajov,
 - Obmedzenie prístupu k údajom len pre autorizované osoby,
 - Pravidelné kontrolovanie našich IT systémov a procesov.
-

7. Zmeny v týchto zásadách

Vyhradzujeme si právo tento dokument kedykoľvek upraviť. O výrazných zmenách Vás budeme informovať prostredníctvom našej webovej stránky.



**AK MÁTE AKÉKOL'VEK OTÁZKY ALEBO PRIPOMIENKY,
NEVÁHAJTE NÁS KONTAKTOVAŤ.**